

MyEGAR

Termos e Condições

O funcionamento do portal MyEGAR com sede em Rua João Ricardo Ferreira César, Edifício Colinas do Carmo, Bloco J BW, 9300-420 Câmara de Lobos, é regulado nos termos definidos abaixo.

I. Objeto

1. O uso do Portal pelos Utilizadores pressupõe a aceitação plena e sem reservas dos presentes Termos de Utilização.
2. A aceitação dos presentes Termos de Utilização não substitui a aceitação das condições contratuais particulares acordadas com cada Utilizador.
3. O MyEGAR reserva o direito de modificar unilateralmente, e em qualquer momento, os Termos de Utilização, mediante pré-aviso de 8 (oito) dias, ao Utilizador, para qualquer um dos seus contactos fornecidos no âmbito do registo no Portal, sendo da responsabilidade deste garantir a respetiva atualização.

II. Descrição do Portal

1. O Portal poderá permitir:
 - (i) a consulta do catálogo de produtos e serviços disponibilizados via portal ou por qualquer outro meio;
 - (ii) a adesão, por via eletrónica, a produtos e serviços, incluindo demonstrações e avaliação das potencialidades dos serviços, gratuitas ou onerosas, nos termos e condições descritos nos

presentes Termos de Utilização e nas condições contratuais específicas, caso aplicáveis; e

(iii) a consulta e/ou gestão de produtos e serviços do Utilizador.

III. Registo e Acesso ao Portal

1. No âmbito do processo de registo no Portal, o Utilizador deverá indicar os dados solicitados no formulário de registo.
2. O Utilizador assume total responsabilidade pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados fornecidos no âmbito do registo no Portal.
3. Para efeitos da verificação da legitimidade, o MyEGAR poderá confirmar junto do Utilizador a validade do registo e/ou solicitar o envio, em formato eletrónico ou outro, dos documentos comprovativos da referida legitimidade. Caso não seja confirmada e/ou validada, o mesmo poderá ser recusado pelo MyEGAR.
4. Após o processo de registo, o MyEGAR enviará ao Utilizador um email com as instruções necessárias para que este possa confirmar o seu registo e definir uma password de acesso.
5. O username e a password são intransmissíveis e para conhecimento e uso exclusivo pelo Utilizador, pelo que este deverá assegurar e proteger em quaisquer circunstâncias a confidencialidade e segurança dos mesmos, nomeadamente, não os revelando a terceiros e não operando em condições que permitam a sua descodificação e cópia, devendo o Utilizador para este efeito assegurar designadamente que o equipamento terminal utilizado para acesso e utilização do Portal se encontra devidamente protegido de software malicioso. O Utilizador é também exclusivamente responsável por todas as atividades que ocorram na ou através da sua Conta efetuadas com recurso ao username e à password, e concorda em notificar de imediato o MyEGAR de qualquer falha de segurança na sua Conta, assumindo todos os riscos inerentes à divulgação ou utilização indevida do username ou da password.
6. O MyEGAR não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas do username e password que não lhe sejam diretamente imputáveis a título de dolo ou culpa grave.

7. A eventual utilização do Portal por terceiros com recurso ao username ou à password disponibilizados ao Utilizador, com ou sem autorização deste último, considera-se realizada pelo Utilizador, salvo prova em contrário.
8. O MyEGAR reserva o direito de vir a restringir ou limitar o acesso ao Portal ou a parte do Portal, nomeadamente em virtude de condicionalismos técnicos.
9. O Utilizador expressamente reconhece e aceita que a Rede IP (Internet Protocol) constitui uma rede pública de comunicações eletrónicas suscetível de utilização por vários clientes e ou utilizadores e, como tal, sujeita a sobrecargas informáticas, pelo que o MyEGAR não garante o acesso ao Portal sem interrupções, perda de informação ou atrasos.
10. O MyEGAR não garante igualmente o acesso ao Portal em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, externas ao MyEGAR e que pela mesma não possam ser controladas).
11. Em caso de interrupção de acesso ao Portal por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta, o MyEGAR compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.

IV. Condições de Utilização

1. As operações disponíveis no Portal devem ser efetuadas por Utilizadores com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos.
2. Os elementos, informações, instruções e ordens transmitidos pelo Utilizador via Portal gozam de plenos efeitos jurídicos, reconhecendo o Utilizador que as aquisições e demais operações eletrónicas por si efetuadas são vinculativas, não podendo este alegar a falta de assinatura para incumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas.
3. O Utilizador compromete-se a não utilizar o Portal de modo que provoque, ou seja suscetível de provocar, a interrupção da disponibilização do Portal ou danos ao regular funcionamento do mesmo e, bem assim, a observar todas as disposições legais aplicáveis à utilização do Portal, nomeadamente a não praticar ou a fomentar a prática

de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes, devendo ainda observar as regras de utilização específicas das operações disponibilizadas no Portal.

4. O Utilizador, de acordo com a legislação aplicável e com os Termos de Utilização, obriga-se a não utilizar, sob qualquer forma, o Portal, incluindo mas não se limitando, para os seguintes fins:
- (i) disponibilizar, enviar, transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, designadamente, difamatório, invasivo da privacidade de terceiros, que prejudique menores, interditos ou inabilitados ou quaisquer terceiros;
 - (ii) representar ou fazer-se falsamente passar por uma pessoa singular ou coletiva;
 - (iii) produzir ou reproduzir textos, dados, imagens ou programas com conteúdo ilícito, delituoso, racista, profano, pornográfico, obsceno, ou que, de qualquer forma, possam violar direitos humanos ou infringir a legislação;
 - (iv) transmitir, reproduzir, publicitar a venda, oferta, troca ou procura de qualquer cópia ou forma de obtenção de cópia ou forma de utilização de cópia de programa de computador, obra musical, videograma, publicação escrita ou qualquer outra obra protegida pela legislação sobre direitos de autor ou sobre propriedade industrial, ou de qualquer outro material ou informação que possa estar legalmente protegido ou viole direitos de terceiros, independentemente do suporte utilizado, sem deter os respetivos direitos de transmissão, reprodução, publicitação, utilização ou autorização legalmente exigida;
 - (v) disponibilizar, transmitir, enviar, de forma negligente ou culposa, qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas cujo objetivo seja interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer computador ou sistema informático (hardware e software) ou equipamento de telecomunicações;
 - (vi) recolher, armazenar ou disponibilizar, sob qualquer formato, informações sobre outros Utilizadores.

5. O Utilizador obriga-se, ainda, a não permitir a utilização do Portal em benefício (comercial ou outro) direto ou indireto de terceiros sem a autorização prévia e por escrito do MyEGAR.
6. Caso o Utilizador disponibilize informação errada, desatualizada, incompleta ou falsa, o MyEGAR tem o direito de:
 - (i) suspender ou cancelar o acesso à área do Portal cuja utilização requer autenticação;
 - (ii) cancelar o fornecimento de quaisquer outros produtos ou serviços disponibilizados;
 - (iii) não permitir o acesso futuro do Utilizador a algum ou quaisquer produtos ou serviços disponibilizados.
7. O Utilizador obriga-se a fazer uma utilização responsável e diligente do Portal.
8. Por razões de segurança, poderá haver operações efetuadas pelo Utilizador sujeitas à aceitação do MyEGAR.
9. Sempre que o Utilizador efetue uma solicitação através do Portal e esteja em causa um prazo, o mesmo começa a contar a partir do momento em que o MyEGAR aceita a solicitação, independentemente dos contratos e prazos que o Utilizador tenha convencionado com o MyEGAR.

V. Adesão a Produtos e Serviços

1. Através do Portal, o Utilizador poderá aderir, ou manifestar a sua intenção de adesão, a produtos e/ou serviços se disponibilizados no mesmo e aos quais poderão estar associados preços.
2. Cada adesão efetuada pelo Utilizador no Portal é considerada como uma manifestação da intenção de contratar ou uma proposta de contratação, estando, nesse sentido, sujeita sempre a aceitação pelo MyEGAR. Após a aceitação pelo MyEGAR, o Utilizador receberá uma mensagem, para os contactos indicados, com os dados relativos ao pedido de adesão efetuado.
3. Os pedidos de adesão a produtos e/ou serviços submetidos pelo Utilizador através do Portal constituem o seu acordo e intenção de se vincular e, se for esse o caso, pagar por tais produtos e/ou serviços.

4. O acordo e intenção de o Utilizador se vincular pelas subscrições aplicam-se a todos os registos de todas as transações submetidas através do Portal, incluindo avisos de cancelamento, políticas, contratos e formulários.
5. De modo a que o Utilizador aceda e conserve os seus registos eletrónicos, poder-lhe-á ser solicitado que tenha determinado hardware e/ou software, que serão da sua inteira e exclusiva responsabilidade.
6. O Utilizador reconhece que a adesão a produtos e/ou serviços pode exigir a utilização de outros produtos ou serviços não disponibilizados no Portal.
7. O MyEGAR reserva o direito de, a todo o momento, remover, alterar e adicionar produtos e serviços no Portal.

VI. Propriedade Intelectual

1. O Utilizador reconhece que o Portal contém informação confidencial e está protegido pelos direitos de autor e conexos, propriedade industrial e demais legislação aplicável.
2. O Utilizador reconhece que qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido pelas leis relativas a direitos de autor e direitos conexos, pelas leis relativas a propriedade industrial e outras leis de proteção de propriedade, pelo que qualquer utilização desses conteúdos apenas poderá ocorrer ao abrigo de autorização expressa dos respetivos titulares.
3. O Utilizador compromete-se a respeitar na íntegra os direitos a que se referem os números anteriores, designadamente abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a reprodução, a comercialização, a transmissão ou a colocação à disposição do público desses conteúdos ou quaisquer outros atos não autorizados que tenham por objeto os mesmos conteúdos.
4. É expressamente proibida a extração e/ou utilização sistemática de parte ou de todo o conteúdo do Portal sem a autorização prévia e expressa do MyEGAR. Em particular, é proibida qualquer forma de data mining ou a utilização de outras ferramentas e/ou instrumentos de recolha e extração de dados para reutilização de partes do Portal sem a autorização prévia e expressa do MyEGAR. Não é igualmente permitido ao Utilizador a criação e/ou publicação de bases de dados que contenham informação do Portal

(e.g., preços e listagens de produtos e/ou serviços) sem a prévia e expressa autorização do MyEGAR.

5. O MyEGAR tem o direito de, a qualquer momento, e sem aviso prévio, alterar o conteúdo e a configuração do Portal.

VII. Suspensão de acesso ao Portal

1. O MyEGAR pode, em qualquer altura, suspender ou fazer cessar imediatamente o acesso ao Portal, quando o Cliente não observe as condições de utilização referidas nos presentes Termos de Utilização, caso em que dará disso conhecimento ao Utilizador (prévia ou posteriormente à suspensão, consoante a gravidade dos factos que determinem a suspensão ou a cessação do acesso).
2. A suspensão ou a cessação de acesso ao Portal, nos termos do número anterior e do ponto XI não confere ao Utilizador ou a terceiros o direito a qualquer indemnização ou outra compensação, não podendo o MyEGAR, na máxima extensão permitida por lei, ser responsabilizada ou de alguma forma onerada, por qualquer consequência resultante da suspensão, do barramento ou cancelamento do acesso ao Portal.
3. O MyEGAR reserva ainda o direito de, ocasionalmente, restringir ou suspender temporariamente o acesso ao Portal, para efeitos da realização de ações de manutenção, reparação ou introdução de funcionalidades, produtos e serviços, caso em que a restrição ou suspensão temporária será limitada ao período estritamente necessário para a realização das referidas ações.

VIII. Responsabilidade

1. O MyEGR não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso dos presentes Termos de Utilização, quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por:
 - (i) erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas através do Portal;

- (ii) danos causados por culpa do Utilizador ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual;
 - (iii) incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas;
 - (iv) incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores ao MyEGAR e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terremotos, inundações, outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pelo MyEGAR que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.
2. O MyEGAR realizará todos os esforços razoáveis para proteger a informação do Utilizador alojada nas infraestruturas disponibilizadas no Portal, incluindo relativamente à utilização fraudulenta, tendo a faculdade de livremente recorrer à subcontratação de outras entidades, nomeadamente no que diz respeito à cloud e armazenamento.

IX. Esclarecimentos e Reclamações

1. As reclamações relativas ao funcionamento do Portal devem ser apresentadas ao MyEGAR, no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento, pelo Utilizador, do facto que está na origem da reclamação, devendo a mesma ser endereçada para info@myegar.com.

X. Comunicações

1. O Utilizador aceita receber toda e qualquer comunicação e ou notificação relacionada com o Portal, no telefone de contacto e ou endereço de correio eletrónico (e-mail) indicados no processo de registo no Portal. Em qualquer momento, pode solicitar o não recebimento destas comunicações. Neste caso, o Utilizador obriga-se a tomar conhecimento de toda e qualquer alteração ao modo de disponibilização do Portal,

incluindo eventuais alterações aos presentes Termos de Utilização, diretamente através da respetiva consulta no Portal.

2. O Utilizador obriga-se a comunicar ao MyEGAR por escrito qualquer alteração da morada e restantes contactos, no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da alteração, sob pena de o Utilizador se considerar citado, para efeitos do disposto no número anterior e nos termos da lei, no endereço inicialmente indicado.

XI. Cessação

O Portal é disponibilizado por um prazo indeterminado, podendo cessar mediante comunicação e/ou notificação do MyEGAR através de meios eletrónicos com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente à data da cessação.

XII. Proteção de Dados

1. Os dados pessoais de identificação no processo de registo no Portal que sejam identificados como sendo de fornecimento obrigatório, são indispensáveis à disponibilização, pelo MyEGAR, do Portal. A omissão ou inexatidão dos dados fornecidos pelo Utilizador são da sua única e inteira responsabilidade e podem dar lugar à recusa de acesso e utilização do Portal.
2. Os dados pessoais disponibilizados serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pelo MyEGAR no âmbito da relação contratual e ou comercial com o Utilizador, para a comercialização de serviços da MyEGAR e para fins de marketing.
3. Nos termos do disposto pelo Regime Geral de Proteção de Dados, é garantido ao Utilizador, sem encargos adicionais, o direito de acesso, retificação, atualização, esquecimento e transferência dos dados pessoais disponibilizados ao MyEGAR, mediante pedido por escrito, bem como o direito de oposição à utilização dos mesmos para as finalidades previstas no número anterior. Estes pedidos devem ser encaminhado para info@myegar.com.
4. O Portal utiliza um canal seguro, onde os dados digitados são encriptados durante a transmissão e oferece a garantia e segurança de que a informação enviada não é acedida por terceiros. O utilizador ao aceder ao MyEGAR é direcionado para um endereço de login com o protocolo HTTPS, de forma a ser garantida que a informação

transmitida entre o cliente e o servidor não seja visualizada por terceiros. Esta tecnologia, é uma implementação do protocolo HTTP sobre uma camada adicional de segurança que utiliza o protocolo SSL/TLS. Essa camada adicional permite que os dados sejam transmitidos por meio de uma conexão criptografada.

XIII. Política de Privacidade

1. O Cliente ou o utilizador apenas está autorizado a fazer uso dos conteúdos do Site única e exclusivamente para os fins a que se destinam, sendo-lhe expressamente proibido, reproduzir, publicar ou divulgar publicamente, distribuir ou, por qualquer outra forma, tornar os conteúdos acessíveis a terceiros, para fins de comunicação pública ou de comercialização, sendo-lhe ainda vedado proceder a qualquer alteração dos conteúdos.
2. É expressamente proibido ao Cliente ou ao utilizador criar ou introduzir no Site quaisquer tipos de vírus ou programas que o danifiquem ou contaminem ou aconselhar terceiros a fazê-lo.
3. O MyEGAR garante a confidencialidade dos dados pessoais fornecidos pelos seus Clientes, de acordo com as normas legais aplicáveis, tendo adotado as medidas de segurança P3P (<http://www.w3.org/TR/P3P>).
4. Os dados pessoais fornecidos pelo Cliente destinam-se à gestão de Clientes e Serviços do MyEGAR bem como a ações de marketing de novos serviços oferecidos. Nos termos da Lei nº 67/98, de 26 de outubro, é garantido aos Clientes o acesso aos seus dados podendo solicitar por escrito junto do MyEGAR a sua consulta, retificação, atualização, exportação/transferência ou “esquecimento”, bem como, a qualquer momento, solicitar que os seus dados não sejam utilizados para fins de marketing.

XIV. Política de Utilização de Cookies

1. Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informações desta forma.

2. Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o utilizador. Os cookies recolhem informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acedem ao site, etc. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.
3. A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema.
4. Para desativar os cookies no seu browser pode seguir estas instruções. Refira-se que, dado o elevado número de browsers e respetivas versões, estas instruções não são exaustivas. Pode ainda consultar as páginas de ajuda específicas do seu browser ou uma página genérica sobre este tema.

Tudo sobre Cookies: www.aboutcookies.org

Firefox: [Gerir Cookies no Firefox](#)

Chrome: [Gerir Cookies no Google Chrome](#)

Internet explorer: [Gerir Cookies no Internet Explorer](#)

5. Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.
6. O MyEGAR utiliza cookies para lembrar os seus utilizadores as suas preferências de idioma, para recolher estatísticas que permitam à melhorar as páginas e torná-las mais fáceis de usar e para oferecer conteúdos adaptados aos seus interesses.
 - (i) **Cookies de análise do serviço:** Estes cookies reconhecem e contam o número de visitantes, e percebem como os utilizadores se movem pelo nosso website quando o estão a utilizar. Esta informação pode ser utilizada para ajudar a melhorar as páginas e torná-las mais fáceis de usar. Estes cookies não recolhem informação que identifique o Utilizador dado que toda a informação recolhida é agregada em indicadores não pessoais e, portanto, anónimos.
 - (ii) **Cookies de segmentação:** São cookies que registam a visita do utilizador ao nosso website, as páginas visitadas e as ligações seguidas. O MyEGAR utiliza parceiros de análise, incluindo Google Analytics, para recolher informações estatísticas e analíticas anónimas sobre o modo como os

utilizadores usam o website. Por exemplo, este parceiro recolhe e agrega dados sobre visualizações de páginas e cliques no nosso website, os motores de busca e as palavras-chave utilizadas para encontrar os nossos produtos e serviços, as ligações acedidas a partir do nosso website, informações de erros e bloqueios sobre os nossos serviços e informações semelhantes. Estes dados de análise não são utilizados para monitorizar a visita por parte do utilizador ao website ou para o identificar.

5. Ao continuar a utilizar o nosso website, concorda com a nossa utilização de cookies.

XV. Lei Aplicável

As condições de funcionamento e utilização do presente portal regem-se exclusivamente pelas leis de Portugal sendo o tribunal competente para resolução dos eventuais litígios o Tribunal da Comarca do Funchal, com renúncia a qualquer outro.